



Reservation og bestilling

Arrangementets indhold, omfang og ydelser, tidspunkt og varighed, antal kuverter, menu, drikkevarer og anden servering samt særligt aftalte ydelser skal fremgå af fremsendt bekræftelse. Af bekræftelsen skal også fremgå den aftalte kuvertpris og arrangements samlede eller budgetterede pris. Alle priser opgives inkl. moms.

Afbestilling

Afbestilling af hele arrangementet kan rettidigt ske skriftligt senest 6 uger før dettes afholdelse.

Afbestilles hele arrangementet efter denne frist, har Den Røde Cottage krav på en erstatning, svarende til 65 % af kuvertprisen.

Reduktion eller ændring af kuvertantal

Efter 6 uger før arrangementet kan der reduceres i kuvertantalet som følger:

Efter 6 uger og til og med 4 uger før arrangementet kan der reduceres op til 50 % af det oprindeligt bestilte kuvertantal.

Efter 4 uger og til og med 2 uger før arrangementet kan der reduceres op til 25 % af det oprindeligt bestilte kuvertantal.

Efter 2 uger og indtil 1 uge før arrangementet kan der reduceres op til 10 % af det oprindeligt bestilte kuvertantal.

Efter en uge og indtil 3 dage før arrangementet kan der reduceres op til 5 % af det oprindeligt bestilte kuvertantal.

Kuvertprisen er baseret på varighed og antal gæster, og den endelige kuvertpris reguleres derfor i forhold til det faktiske antal gæster. Reduceringer ud over de nævnte intervaller faktureres med 65 % af den endelige kuvertpris.

Ved reducering af kuvertantal senere end 3 dage før arrangementet faktureres de reducerede kuverter til fuld pris.

Ved manglende fremmøde (no show) har Den Røde Cottage krav på fuld betaling for arrangementet.

Reservationsgebyr og depositum

Når endelig reservation/aftale om arrangement foreligger, betales reservationsgebyr eller depositum.

Depositum opkræves med 20 pct. af den aftalte budgetterede pris inkl. moms for arrangementet, når den endelige aftale foreligger. Depositum fratrækkes den endelige afregning og tilbagebetales ved rettidig afbestilling.

Indgås aftale om arrangement mere end 2 måneder før afholdelse, kan reservationsgebyr opkræves som alternativ til depositum - normalt med 20 pct. af den aftalte budgetterede pris inkl. moms.

Reservationsgebyret fratrækkes den endelige afregning, men refunderes ikke ved afbestilling.

For reservationsgebyr og depositum er der en betalingsfrist på 14 dage efter forfald. Overholdes fristen ikke, er Den Røde Cottage berettiget til at annullere den indgåede aftale.

Annullering fra Den Røde Cottage

I tilfælde af aflysning eller omplacering foranlediget af Den Røde Cottage, kan kunden kræve at blive holdt skadesløs for samtlige dokumenterede omkostninger i den forbindelse.

Endelig afregning og betaling

Endelig regning skal betales på dagen.

Afregning i forbindelse med for sen afbestilling eller reduktion af kuvertantal fremsendes ved begivenhedens indtræden eller senest efter arrangements afholdelse eller den aftalte arrangementsdato.

Faktura forfalder til betaling 14 dage efter fremsendelse.

Renter og rykkergebyr

Ved manglende betaling opkræves rykkergebyr efter gældende satser.